

## Zásady zpracování osobních údajů společnosti Hlava a Hlava, s.r.o.

Tyto zásady zpracování osobních údajů představují obecně platný dokument, který se týká ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob (dále jen „subjektu údajů“). Specifika, která se týkají osobních údajů zaměstnanců a externích spolupracovníků, uchazečů o zaměstnání, jsou obsažena v samostatných zásadách zpracování osobních údajů, s nimiž jsou tyto osoby seznamovány.

Ochranu soukromí a osobních údajů považujeme za svou prioritu a s osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou. Přečtěte si prosím zásady, abyste zjistili, jakými principy se při zajišťování důvěrnosti a bezpečnosti vašich osobních údajů řídíme.

Co se o osobních údajích dozvíte?

- Jaké osobní údaje shromažďujeme,
- jak s nimi nakládáme,
- z jakých zdrojů je získáváme,
- k jakým účelům je využíváme,
- komu je smíme poskytnout,
- kde můžete získat informace o svých osobních údajích, které zpracováváme,
- a jaké jsou možnosti zabezpečení pro každého.

Tyto zásady představují dokument, který se týká ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob, které jsou zákazníky naší společnosti.

### Informace o správci osobních údajů:

Obchodní firma: Hlava a Hlava, s.r.o.

Sídlo: Poňava 135/50, 664 31 Lelekovice

Kontaktní osoba: JUDr. Michal Cpin

e-mail: cpin@hlava-hlava.cz

tel: +420 702 034 134

### **ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu, který je nezbytný pro zajištění našich povinností. Jedná se zejména o plnění závazků plynoucích z uzavřené smlouvy, vyřizování stížností a reklamací a plnění dalších povinností správce.

### **Z JAKÝCH ZÁKONŮ PŘI ZPRACOVÁNÍ VYCHÁZÍME**

Právním základem pro zpracovávání vašich osobních údajů (identifikačních, kontaktních) je dodržování **zejména** následujících zákonů:

zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech

zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti

## OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY SPRÁVCE PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V některých případech zpracováváme osobní údaje, abychom zajistili ochranu práv a právem chráněných zájmů správce. Takové zpracování, můžeme provádět bez vašeho souhlasu. Avšak rozsah důvodů, které nás opravňují k tomuto typu zpracování, je omezen. Existenci oprávněného zájmu vždy pečlivě posuzujeme. Tímto oprávněným zájmem může být např. zasílání zpráv, notifikací a potvrzení, které slouží k Vašemu informování.

## KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

- **Identifikační údaje** – jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, podpis – u fyzické osoby podnikatele také IČO. Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým subjekt údajů jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme.
- **Kontaktní údaje** – především kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a další podobné informace. Jedná se o osobní údaje, díky kterým subjekt údajů budeme moci kontaktovat.

## ZDROJ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje získáváme pouze přímo od subjektu údajů, příp. od správců, pro něž provádíme zpracování osobních údajů na základě smluvního ujednání.

## PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje, které nám subjekt údajů poskytl, zpracováváme a uchováváme pouze v rámci naší společnosti.

V souladu s právními požadavky můžeme osobní údaje poskytnout státním orgánům v rámci jejich zákonných pravomocí.

## PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky. Osobní údaje nejsou předávány do zahraničí s výjimkou případných zákonných povinností.

## DOBA, PO KTEROU JSOU OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁNY

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který nám umožňuje osobní údaje zpracovávat. To znamená, že **máme nastavena přísná vnitřní pravidla, která prověřují zákonnost držení osobních údajů, a že údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni**. Po ztrátě zákonného důvodu provádíme výmaz příslušných osobních údajů.

Pokud je to nutné, můžeme vybrané osobní údaje zpracovávat i poté, co nejsou potřebné k účelu, pro který jste nám je poskytnuli (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu).

Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a archivujeme dle zákonných lhůt, které nám ukládají právní předpisy (zpravidla po dobu 10 let).

Uchování, archivace i další zmíněné operace provádí pouze společnost Hlava a Hlava, s.r.o.

## **PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Zároveň však má subjekt údajů právo se na nás kdykoli obrátit, aby získal informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která souvisejí s osobními údaji.

### **Právo na přístup k osobním údajům**

Subjekt údajů má právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o něm správce zpracovává.

### **Právo na opravu osobních údajů**

Pokud se subjekt údajů domnívá, že osobní údaje, které o něm vedeme, jsou nepřesné či neúplné, má právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění.

### **Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)**

Subjekt údajů má právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud odvolal souhlas s jejich zpracováním, byly zpracovány protiprávně nebo musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.

### **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Subjekt údajů má právo požadovat omezení zpracování, pokud popírá přesnost svých osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítá výmaz takových osobních údajů, nebo vznesl námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad jeho oprávněnými zájmy. Pokud nás o to požádá, mohou být jeho osobní údaje, které nepotřebujeme, zpracovávány v omezeném rozsahu pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

### **Právo na přenositelnost osobních údajů**

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na uzavřené smlouvě nebo souhlasu, který nám subjekt údajů udělil, má právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, které mu budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Kdykoli může subjekt údajů vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu.

**Pro uplatnění svých práv může subjekt údajů použít kontaktní email správce uvedený výše.**

**Na žádosti, které se týkají uplatnění práv subjektem údajů, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu se však v případě potřeby možné prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení včetně důvodů, které nás k němu vedly, budeme subjekt údajů vždy informovat. Komunikaci provedeme zvoleným způsobem (e-mail, dopis).**

### **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domnívá, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů.

### **Úřad pro ochranu osobních údajů:**

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, telefon: +420 234 665 111